

## SEDAŞ “Müşteri deneyimini en iyi yöneten marka” ödülü aldı

SEDAŞ, Şikayetvar platformunun Türkiye’deki markaların müşteri memnuniyet yönetimini değerlendirdiği A.C.E. Awards’ta “Müşteri deneyimini en iyi yöneten marka” ödülünü kazandı.



Müşteri memnuniyeti platformu Şikayetvar, 8’inci kez en iyi müşteri deneyimini yaşatan markaları belirledi. 1,5 milyonu aşkın anket verisinin baz alındığı ‘Müşteri Deneyim Endeksi’ araştırması sonucuna göre belirlenen 8. Achievement Customer Experience (A.C.E) Awards’ta 60 farklı sektörden 113 marka arasında SEDAŞ ödüle layık görüldü. Enerji Dağıtım kategorisinde SEDAŞ, “Gold” ödülünü kazandı.

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941



SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Dr. Necmi Odyakmaz, “Şirket stratejilerimizi müşterileri daima önceleyerek kurguluyor, “Enerjimizin kaynağı müşterimizin memnuniyetidir” mottosu ile hareket ediyoruz. SEDAŞ’ın günden güne artan yatırımları müşteri memnuniyetine olumlu yansımakta. Bu olumlu yansımalar SEDAŞ Ailesini motive ederken, çalışma şevkimizi artırıyor. Müşteri deneyimini sürekli geliştirmeyi hedefleyen bir hizmet sunabilmek için tüm müşteri geri bildirimlerini hızla dikkate alıyor, proaktif yaklaşımımızla etkin çözümler üretmeye çalışıyoruz. Özverili çalışmalarıyla bu başarıyı elde eden gerek sahada gerekse ofislerdeki tüm çalışma arkadaşlarımızı yürekten tebrik ediyorum” dedi.

**Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941